

W razie spowodowania przez produkt szkody na mieniu producent ponosi odpowiedzialność zgodnie z poniższą procedurą.

I. Użytkownik zobowiązany jest poinformować producenta niezwłocznie od momentu wykrycia szkody, nie później niż w terminie 24 godzin od wykrycia szkód na mieniu.

II. Do zgłoszenia należy dołączyć dane osobowe użytkownika, dowód zakupu, kartę gwarancyjną, dokumentację fotograficzną zainstalowanego urządzenia, powstałej szkody oraz dokładny opis zdarzenia.

III. Użytkownik zobowiązany jest pozostawić produkt jak również jego uszkodzone elementy, zainstalowane w miejscu zdarzenia celem umożliwienia producentowi przeprowadzenia procedury reklamacyjnej.

IV. Użytkownikowi nie wolno na własną rękę demontować produktu, jak również innych części mienia należących do użytkownika, które zostały zniszczone lub uszkodzone przez produkt.

V. Niedochowanie któregokolwiek z warunków skutkuje nieuwzględnieniem reklamacji.

VI. Producent odpowiada za szkodę na mieniu tylko wówczas, gdy rzecz zniszczona lub uszkodzona należy do rzeczy zwykle przeznaczanych do osobistego użytku i w taki przede wszystkim sposób korzystał z niej poszkodowany.

VII. Producent nie odpowiada za szkodę wyrządzoną przez produkt, jeżeli produktu nie wprowadził do obrotu albo gdy wprowadzenie produktu do obrotu nastąpiło poza zakresem jego działalności gospodarczej.

VIII. Producent nie odpowiada również wtedy, gdy właściwości niebezpieczne produktu ujawniły się po wprowadzeniu go do obrotu, chyba że wynikały one z przyczyny tkwiącej poprzednio w produkcie. Nie odpowiada on także wtedy, gdy nie można było przewidzieć niebezpiecznych właściwości produktu, uwzględniając stan nauki i techniki w chwili wprowadzenia produktu do obrotu, albo gdy właściwości te wynikały z zastosowania przepisów prawa.

IX. Odszkodowanie za szkodę na mieniu nie obejmuje uszkodzenia samego produktu ani korzyści, jakie poszkodowany mógłby osiągnąć w związku z jego użytkowaniem.

ZALETY OGRZEWACZA DAFI:

- prosty montaż i obsługa;
- cały prąd zamieniany jest na ciepło wody;
- ciepła woda w chwilę po odkręceniu pokrętki zaworu;
- ogrzewa tylko tyle wody ile potrzebujesz;
- prąd płynie wyłącznie w czasie pobierania wody;
- nie ma zagrożenia wybuchem gazu, zatrucia nim lub jego spalinami;
- oszczędność miejsca - małe wymiary ogrzewacza DAFI umożliwiają montaż wszędzie - przy umywalce, pod umywalką, zlewozmywakiem, obok kabiny natryskowej, w szafce łazienkowej lub kuchennej!
- nie ogrzewasz rur i betonowych ścian, jak to się dzieje np. przy pobieraniu wody w kuchni, gdy centralna "terma" jest w łazience;
- ogrzewacz DAFI w całości wykonany jest z atestowanych tworzyw, podlegających recyklingowi;
- Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny;
- Wszystkie części zamiennep
- Zapewniamy dostosowanie naszych ogrzewaczy do potrzeb użytkownika;

Wieloletnie doświadczenie oraz badania rynkowe prowadzone przez FORMASTER S.A. dowodzą, że średnia żywotność Elektrycznego Momentalnego Ogrzewacza Wody DAFI przy eksploatacji zgodnej z instrukcją i zaleceniami producenta wynosi 8 lat.

Temperaturę wody regulujemy poprzez powolne zamykanie lub otwieranie zaworu ciepłej wody



Produkowany przez FORMASTER S.A. elektryczny przepływowy ogrzewacz wody, posiada Świadectwo Ochronne Nr 53535/95, wydane przez Urząd Patentowy RP

CERTYFIKATY I APROBATY

2020/504/1

Data zgłoszenia reklamacji	Data wykonania usługi	Zakres naprawy	Pieczeń zakładu

Wypełnia (czytelnie) zakład usługowy

data naprawy KUPON KONTROLNY © data naprawy KUPON KONTROLNY ©
nr nr

opis usterek pieczątką serwisu opis usterek pieczątką serwisu
.....

data naprawy KUPON KONTROLNY (A) data naprawy KUPON KONTROLNY (B)
nr nr

opis usterek pieczątką serwisu opis usterek pieczątką serwisu
.....

FORMASTER®

FORMASTER S.A.
25-818 Kielce, ul. Fabryczna 24
tel.: 41 346 48 00 do 02
41 346 48 10 do 12
41 366 18 15
fax: 41 345 20 36

www.ogrzewacze.dafi.pl
e-mail: serwis@formaster.com

infolinia: 0 (prefiks) 801 000 291

KARTA GWARANCYJNA

ELEKTRYCZNY MOMENTALNY PRZEPŁYWOWY OGRZEWACZ WODY "DAFI"

.....
data sprzedaży

.....
nr fabryczny

.....
pieczęć zakładu sprzedaży

Wypełnia sprzedawca łącznie
z oddziałami kart gwarancyjnych

Warunki gwarancji

1. Producent udziela pierwszemu bezpośredniemu użytkownikowi 36 miesięcy gwarancji od daty zakupu na wyrób objęty niniejszą kartą. Gwarancja obejmuje swoim zasięgiem terytorialnym obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Użytkownik przed zamontowaniem urządzenia zobowiązany jest zapoznać się z warunkami montażu oraz bezwzględnie przestrzegać zasad eksploatacji określonych w „Instrukcji obsługi”.
3. Gwarancja nie obejmuje: regulacji, wymiany uszczelek, usuwania zanieczyszczeń, uszkodzeń mechanicznych, innych wad powstałych w wyniku niewłaściwego montażu lub eksploatacji.
4. W przypadku niesprawności urządzenia kupujący jest obowiązany dostarczyć wyrób wraz z niniejszą kartą do auto-ryzowanego punktu serwisowego, którego adres zawarty jest w „Wykazie punktów serwisowych”. Wykaz Punktów Serwisowych znajduje się w opakowaniu ogrzewacza oraz dodatkowo, na bieżąco aktualizowany, umieszczony jest na stronie www.formaster.com w części dotyczącej ogrzewacza wody Dafi.
5. Termin naprawy wynosi 14 dni od daty dostarczenia wyrobu do punktu serwisowego.
6. O wymianie sprzętu na nowy decyduje wyłącznie producent.
7. Karta gwarancyjna jest nieważna bez numeru fabrycznego wyrobu, pieczętki i podpisu sprzedawcy z datą sprzedaży, oraz podpisu użytkownika.
8. Uszkodzenie plomby, jak też dokonanie napraw przez osoby nieupoważnione powoduje utratę gwarancji.

Przyjmuję warunki gwarancji

Podpis kupującegodnia

9. Z powodu braku możliwości sprawdzenia urządzenia w sklepie, wszelkie reklamacje należy składać wyłącznie w serwisie.
10. Dodatkowo producent w okresie pogwarancyjnym udziela 6 miesięcznej gwarancji na element grzejny wymieniony tylko w autoryzowanym punkcie serwisowym a wystawiona faktura za tą usługę stanowić będzie gwarancję na ten element.
11. Udzielona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
12. W przypadku niesprawności urządzenia kupujący jest obowiązany dostarczyć wyrób wraz z niniejszą kartą do autoryzowanego punktu serwisowego na własny koszt.

Roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane w przypadku uszkodzeń wynikających z zanieczyszczenia wody lub braku filtrów do zanieczyszczeń mechanicznych w instalacji wodnej.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniami wody lub przewodów sieci wodociągowej.

**Gwarancja honorowana tylko na terenie Polski.
W razie roszczeń gwarancyjnych, klient musi pokryć koszty dostawy produktu do oraz z serwisu w Polsce.**

**The warranty is honored only in Poland.
In case of warranty claim, the client has to cover the costs of transport of the product to and from Service Center in Poland.**

**Garantie honorée seulement en Pologne.
Dans le cas d'une demande de garantie, le client doit couvrir le coût de la fourniture du produit vers et depuis le centre de services en Pologne.**

KUPON GWARANCYJNY



.....
data sprzedaży

.....
pieczęć punktu sprzedaży

KUPON GWARANCYJNY



.....
data sprzedaży

.....
pieczęć punktu sprzedaży

KUPON GWARANCYJNY



.....
data sprzedaży

.....
pieczęć punktu sprzedaży

KUPON GWARANCYJNY



.....
pieczęć punktu sprzedaży